

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 100/26-1

יחידה מגישה	אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
שם הפונה	חיה וסלי
תפקיד הפונה	
שם ועדת מכרזים	מכרזים לענייני תקשוב
תאריך	23/09/2026
מס׳ בקשה	25575

חברי ועדה נוכחים-

שם פרטי ושם משפחה	**תפקיד בוועדה**
סמי גריידי	יו״ר
נמרוד ארצי	חבר
גלעד שמיר	חבר
אורנית לוי	חבר
קרן יצחקי פרוכטמן	חבר
ששון סופרי	חבר
כנאן גאנם	מרכז

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

נושא ההתקשרות	התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת מסייג׳נט בע״מ לרכש שירות ותחזוקה לתוכנה RightFax עבור המשרד
סוג הבקשה	אישור התקשרות
תאור תהליך הבחירה	

רשם	גאנם כנאן



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 100/26-1

רקע:

במשרד המשפטים מותקנת מערכת פקסים ממוחשבת בשם RightFax מתוצרת חברת OpenTex, המערכת מאפשרת שליחה וקבלה של פקסים באמצעות הדואר האלקטרוני בשולחן העבודה של המשתמש ופוטרת מהצורך בשימוש בנייר עבור פקסים. המערכת משמשת מספר גדול של עובדים ומייעלת את עבודתם תוך חיסכון בתקורה תפעולית.

בפרוטוקול 82/24 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת מסייג'נט בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה לתוכנה RightFax זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ בהיקף של עד 28,037 $ לפני מע"מ ולתקופה 01/01/2025-31/12/2025.

בפרוטוקול 141/25 המליצה הוועדה לוועדת הפטור המשרדית להתקשר עם מי שלפי דעת היחידה הוא ספק יחיד חברת מסייג'נט בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה לתוכנה RightFax זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ בהיקף של עד 41,124 $ לפני מע"מ ולתקופה 01/01/2026-31/12/2026.

לאחר בדיקה שנעשתה בעבר מול הוראות השעה, השירותים המבוקשים אינם מתאפשרים במסגרת ההוראות. ולאור זאת שלא השתנו הדברים, נדרשת תחזוקה לצורך שימור ההשקעה, לקבלת תמיכה ושדרוגי תוכנה. התחזוקה מכסה את רכיבי התוכנה ואת המתאמים הנדרשים להמרת התקשורת מפרוטוקול PI לפרוטוקול הפקסים שהם רכיבי חומרה.

בהתאם להצהרת נציג היצרן בישראל, חברת מסג'נט, היא הספק הבלעדי לשירות ותחזוקה של המערכת והיא היחידה המורשת לספק שירות ותחזוקה למערכת ומאחר ותקופת התחזוקה הנוכחית עומדת להסתיים ב-31.12.2026, מבקש האגף לחדש את שירות התחזוקה באמצעות הספק המורשה לשירות המתבקש לשנת 2027.

לאור האמור, בוצע פרסום על כוונת המשרד להתקשר עם חברת מסייג'נט כספק יחיד, זאת בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ כאשר המועד האחרון להשגות נקבע ליום 20/08/2026. ביום ה- 07/08/2026 התקבלה השגה מאת חברת הוצאת עו"ד משה טרם בע"מ וציין כי לחברתו יש שירותי שליחת פקס API.

ההשגה הועברה לגורם המקצועי במשרד והייתה התכתבות בין המשרד למשיג, בה המשרד ביקש כמה פעמים מהמשיג להעביר את מפרט המערכת שהוא מציע על מנת לבחון את השירות שלה במשרד, והמשיג לא ענה ולא שיתף פעולה עם דרישה זו.

מבוקש:

אישור הוועדה להתקשר עם מי שלפי דעת היחידה הוא ספק יחיד, חברת מסייג'נט בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה לתוכנה RightFax

	פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	תחזוקה לתוכנה RightFax	1	127084.22 ש"ח	מסייג'נט בע"מ	513242495	01/01/2027	31/12/2027	אושרה

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות *מס' החודשים) עד 127084.22 ש"ח ללא מע"מ



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 100/26-1

החלטה:

בפני הועדה הוצגה פנייתו של אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי המשרד ביצע פרסום מקדים על כוונתו להתקשר עם חברת מסייג'נט בע"מ כספק יחיד לצורך קבלת שירות ותחזוקה לתוכנת RightFax זאת בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ כאשר המועד האחרון להשגות נקבע ליום 20/08/2026. ביום ה-07/08/2026 התקבלה השגה מאת חברת הוצאת עו"ד משה טרם בע"מ וציין כי לחברתו יש שירותי שליחת פקס API.

ההשגה הועברה לגורם המקצועי במשרד והייתה התכתבות בין המשרד למשיג, בה המשרד ביקש כמה פעמים מהמשיג להעביר את מפרט המערכת שהוא מציע על מנת לבחון את השירות שלה במשרד, והמשיג לא ענה ולא שיתף פעולה.

המשרד יזם פעולה עצמאית ובדק את המערכת שמציע המשיג (שליחת פקס ב- API) ולהלן התייחסות המשרד המפורטת:

השגת המשיג מבוססת על מתן רכיב טכנולוגי חלקי בלבד של חיבוריות API. להלן ניתוח מקצועי ומפורט המסביר מדוע פתרון זה אינו מהווה חלופה שקולה, ישימה או מספקת:

א. היעדר מעטפת שירותית ואחריות מקצה לקצה

- **הפער הקיים:** פתרון API מספק אך ורק "צינור" להעברת נתונים, ללא מערך תמיכה, ניטור, שרידות ואחריות כוללת.
- **הצורך הארגוני:** המשרד נדרש לפתרון כולל המעניק אחריות מקצה לקצה, כולל ניהול תקלות בזמן אמת, מענה תחזוקתי רציף ואחריות מלאה על זמינות השירות והמשכיותו העסקית.

ב. אי-עמידה בתקני אבטחת מידע והגנת פרטיות מחמירים

- **הפער הקיים:** שירותי API חיצוניים מציבים סיכונים משמעותיים של זליגת מידע ופגיעה באבטחת הנתונים בתנועה ובמנוחה.
- **הצורך הארגוני:** כגוף ממשלתי הפועל תחת הנחיות מערך הסייבר הלאומי וחוק הגנת הפרטיות , RightFaxפועלת בתצורת אבטחה היקפית ומבוקרת ישירות מתוך תשתיות המשרד.

ג. היעדר מנגנון אישורי מסירה בעלי קבילות משפטית

- **הפער הקיים:** ממשקי API פשוטים אינם מייצרים יומני רישום (Logs) ואישורי מסירה בעלי תוקף ראייתי מוכח.
- **הצורך הארגוני:** יחידות המשרד (כדוגמת הסניגוריה הציבורית) מעבירות מידע קריטי מול גורמים משפטיים וביטחוניים (בתי משפט, משטרת ישראל, שב"ס). נדרשת אסמכתא משפטית חתומה ומפורטת המבטיחה הגנה משפטית מלאה במקרה של מחלוקת.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 100/26-1

ד. היעדר אינטגרציה עמוקה והיקף פיתוחים קיימים

- **הפער הקיים:** פתרון המשיג מחייב בנייה מחדש של כל תהליכי הפיתוח, הממשקים והאוטומציות שנבנו ב-20 השנים האחרונות.
- **הצורך הארגוני:** מערכת RightFax משולבת בעומק המערכות הארגוניות באמצעות פיתוחי API ו-DLLייעודיים, Exchange Connector, סנכרון LDAP אוטומטי וניהול מסדי נתונים מבוזרים (SQL Shared Services).

3. ניתוח טכנולוגי ותשתיות המערכת הקיימת (התייחסות לחוות הדעת הטכנית)

מניתוח המצב הקיים עולה כי מערכת RightFax במשרד המשפטים מורכבת מגרם טכנולוגי עמוק ומסועף כלהלן:

משמעות תפעולית ומשמעות החלפה	תצורה וחיבוריות במשרד המשפטים	רכיב תשתיתי
תשתית תקשורת יציבה ומאובטחת המשרתת מעל 1,000 חיפ"ים ארגוניים.	2שרתי OS Windows המחוברים ב SIP-לרכיב תקשורת DMG ולציר PRI מול סלקום.	**חומרה ושרתים**
החלפה תצריך הגדרת מנגנוני הזדהות וסנכרון מחדש לכלל עובדי המשרד.	סנכרון אוטומטי מלא של משתמשי הארגון (עדכון, הוספה והרשאות).	**סנכרון משתמשים (LDAP)**
שינוי התהליך יפגע בתהליכי עבודה יומיים של מרכזי שירות, מחלקות וסניפים.	Connectorייחודי המפעיל Service ייעודי לשליחה וקבלה ישירות למייל ולתיבות ציבוריות .(Public Folders)	**דואר אלקטרוני (Exchange)**
מבטיח רציפות תפקודית ושרידות גבוהה ביותר למערכת פקס מרכזית.	שרת SQL מרכזי עם DB ייעודי ל Shared-Services) שרידות וחלוקת עומסים.)	**בסיס נתונים (SQL)**
שליחה אוטומטית לקצה מול שב"ס, משטרה ובתי משפט; החלפתה דורשת קידוד מחדש.	פיתוחים ייעודיים מעל 15 שנה) כגון מערכת PDOPROUSERבסניגוריה הציבורית.)	**תהליכי / API DLL**
מבטיח גילוי תקלות מיידי ללא תלות בדיווחי משתמשים.	תהליך רובוטי אוטומטי השולח ובודק פקס נכנס/יוצא מדי 10 דקות באופן רציף.	**ניטור ובקרה (NOC)**

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 100/26-1

4. המשמעויות התקציביות, התפעוליות והסיכונים בהחלפת המערכת

מעבר למערכת חדשה, כדוגמת הפתרון המוצע על ידי המשיג או אפילו מערכות מדף אחרות כגון FAXCORE , אינו מתמצה בהחלפת תוכנה בלבד, אלא מחייב פרויקט תשתיות לאומי מורכב :

1. **משאבים ולוחות זמנים:** תהליך אפיון, פיתוח, בדיקות והתאמה של כלל הממשקים יימשך מספר חודשים וידרוש משאבים כספיים וכוח אדם משמעותיים ביותר .
2. **סיכונים מבצעיים:** הטמעת מערכת חדשה בסביבה ארגונית מורכבת מייצרת סיכון ממשי לפגיעה ברציפות העבודה מול גורמי חוק ומשפט קריטיים (משטרה, שב"ס, בתי משפט) .
3. **ניסיון ומומחיות הספק:** חברת מסג'נט מלווה את המערכת למעלה מ-20 שנה ,בעלת ניסיון ייחודי בהטמעה, ניטור (Auditing/Logs) ומתן מענה מקיף מול כלל ספקי התקשורת.

לאור העובדה שפתרון המשיג פקס API אינו עונה על הדרישות המקצועיות, המשפטיות והאבטחתיות, ולאור המורכבות הטכנולוגית, העלויות הגבוהות והסיכונים הכרוכים בהחלפת מערכת המוטמעת לעומק מזה 20 שנה – הגורם המקצועי ממליץ לוועדה לדחות את ההשגה על הסף ולאשר את המשך ההתקשרות כספק יחיד מול חברת מסג'נט עבור מערכת RightFax.

לאור האמור לעיל והנימוקים שפורטו בפני הועדה, הועדה מקבלת את המלצת הגורם המקצועי ומחליטה לדחות את ההשגה ולאשר את ההתקשרות עם חברת מסג'נט לצורך המשך קבלת שירותי RightFax במשרד, זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ.

סה"כ היקף ההתקשרות: עד 127,084.22 ₪ לא כולל מע"מ.

תקופת ההתקשרות: החל מיום 01/01/2027 ועד ליום 31/12/2027.

שורת משימה תקציבית :

משימה	תיאור שורה	תיאור תת משימה	שריון
3200003288	**קשיחות מיחשוב**	קשיחות	4000019212

שייך למספר דרישה בתכנית עבודה 28561 - רישוי ותחזוקת מוצרים לשנת 2026.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23.פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01.ספק יחיד- תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 100/26-1

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	23/09/2026	
חבר	נמרוד ארצי	23/09/2026	
חבר	גלעד שמיר	23/09/2026	
חבר	אורנית לוי	23/09/2026	
חבר	ששון סופרי	23/09/2026	